# কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

কউক ভবন, সার্কিট হাউজ রোড, কক্সবাজার।
www.coxda.gov.bd

## সিটিজেন চার্টার

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবার পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি ও প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১ | ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান | সরাসরি/ অনলাইন | ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র অনুমোদনের জন্য আবেদন পত্রের সাথে যে সমস্ত দলিলাদি/কাগজপত্রাদি দাখিল করতে হবে তার বিবরণ/তালিকা নিম্নে দেওয়া হলো:<br>১। পূরণকৃত আবেদন ফরম।<br>২। প্রস্তাবিত জমির মালিকানা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় দলিল পত্রাদির সত্যায়িত ফটোকপি।<br>৩। ০৩ (তিন) কপি এ্যামোনিয়া প্রিন্টকৃত সাইট প্ল্যান ।<br>৪। ফরম ও ফি: জমার মূল রশিদ।<br>৫। আম-মোক্তার নামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) সার্টিফাইড কপি।<br>৬। সি.এস/আর.এস ও বি.এস মৌজা সিট।<br>৭। হালনাগাদ খাজনার রশিদ (সত্যায়িত কপি)<br>৮। নামজারী ও জমাভাগের প্রস্তাবপত্রের সত্যায়িত ছায়াকপি।<br>৯। ডিসিআর (সত্যায়িত ছায়াকপি)।<br>১০। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র ও টিআইএন সনদপত্রের সত্যায়িত ছায়াকপি।<br>১১। প্রবাসী নাগরিকদের ক্ষেত্রে পাসপোর্ট ও ভিসার সত্যায়িত ছায়াকপি।<br>১২। পরিত্যক্ত জমির ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়ের অনুমতিপত্র/বরাদ্দপত্র (সত্যায়িত ছায়াকপি)।<br>**(আবেদনপত্রের সাথে সংযুক্ত চেকলিস্ট অনুযায়ী কাগজপত্রাদি/ নকশা) সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহ করতে হবে।** | আবেদন ফরম এর মূল্য ১১৫০/- (ভ্যাটসহ)<br>আবেদন ফি: ৫৭৫০/- (ভ্যাটসহ) | ২১ (একুশ) কার্যদিবস | **উপ নগর পরিকল্পনাবিদ**<br>কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ<br>মোবাইল: ০১৮৭০-৭৯১০৫৩<br>ইমেইল : info@coxda.gov.bd<br>dtp@coxda.gov.bd |
| ০২ | ইমারত নির্মাণের লে-আউট অনুমোদন ও ইমারত নির্মাণ আইন-১৯৫২ এবং তৎসংশোধনী | ইমারত নির্মাণ আইন ১৯৫২ এবং ততসংশোধনীসহ নির্মাণ বিধিমালা ১৯৯৬ এর বিধি | ১। প্রস্তাবিত জমির মালিকানা সংক্রান্ত দলিলাদি (সত্যায়িত)<br>২। নামজারী ও জমাভাগের প্রস্তাবপত্র (সত্যায়িত কপি )<br>৩। আম-মোক্তারনামার সার্টিফাইড কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)<br>৪। হালনাগাদ খাজনার রশিদ (সত্যায়িত কপি )<br>৫। কউক থেকে প্রাপ্ত ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র ও নকশার কপি।<br>৬। বহুতল ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে বিভিন্ন অধিদপ্তর/সংস্থার প্রয়োজনীয় ছাড়পত্র | ব্যাংক চালানমূলে ইমারতের ক্ষেত্রফল অনুসারে বিধিমালা মোতাবেক নক্সা অনুমোদন ফি এবং অন্যান্য ফি/ | (৪৫) পয়ঁতাল্লিশ কার্যদিবস | **অথরাইজ্ড অফিসার**<br>কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ<br>মোবাইল: ০১৮৭০-৭৯১০৫৪<br>ইমেইল : info@coxda.gov.bd<br>rishadunnabi@gmail.com |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | বাস্তবায়ন | অনুসারে নাগরিকদের ইমারত লে-আউট অনুমোদনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান করা হয়। | (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (পরিবেশ, ফায়ার সার্ভিস, পৌরসভা, বিদ্যুৎ, গ্যাস, ডি.সি ট্রাফিক, বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ, পযটন মন্ত্রণালয়/কর্পোরেশন)<br>৭। ইমারত নির্মাণ বিধিমালা ১৯৯৬ অনুযায়ী আট (৮) কপি স্থাপত্য নকশা (ফ্লোর প্ল্যান, পার্কিং প্ল্যান, লম্বালম্বি ও আড়াআড়ি ২টি সেকশন, উন্নতি (Elevation), মালিকের নাম, অমুদ্রিত স্বাক্ষর এবং কারিগরী ব্যক্তি/ব্যক্তিবর্গের অমুদ্রিত স্বাক্ষর, নাম, ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর, প্রতিষ্ঠানের সদস্যপদ ও রেজিষ্ট্রেশন নম্বর নকশায় উল্লেখ পূর্বক)<br>**(আবেদন পত্রের সাথে সংযুক্ত চেকলিস্ট অনুযায়ী কাগজপত্রাদি/নকশা) সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহ করতে হবে।** | জরিমানা গ্রহণ করা হয় (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) | | |
| ০৩ | Occupancy Certificate | সরাসরি | ১। ব্যাংক থেকে নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।<br>২। ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি ও নির্মিত ইমারতের নকশা।<br>৩। কারিগরি ব্যক্তিবর্গের প্রত্যয়নপত্র ।<br>**সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহ করতে হবে।** | সরকার কর্তৃক নির্ধারিত | ২১ (একুশ) কার্যদিবস | **অথরাইজ্ড অফিসার**<br>কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ<br>মোবাইল: ০১৮৭০-৭৯১০৫৪<br>ইমেইল : info@coxda.gov.bd<br>rishadunnabi@gmail.com |
| ০৪ | অভিযোগ সংক্রান্ত | সরাসরি/ ই-মেইল | সংশ্লিষ্ট অভিযোগ সংক্রান্ত আবেদনপত্র।<br>প্রয়োজনীয় দলিলাদি/প্রমাণক। | কোন ফি:/ চার্জ প্রযোজ্য নহে | ৭-১৪ কার্যদিবস | **অথরাইজ্ড অফিসার**<br>কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ<br>মোবাইল: ০১৮৭০-৭৯১০৫৪<br>ইমেইল : info@coxda.gov.bd<br>rishadunnabi@gmail.com |
| ০৫ | পরিকল্পনাবিদ/ স্থপতি/প্রকৌশলী নিবন্ধন | সরাসরি/ অনলাইন | ১। BIP/IEB/IAB সদস্য এর সনদপত্র<br>২। যোগ্যতার সনদপত্র<br>৩। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি<br>৪। ছবি ০২ (দুই) কপি (পাসপোর্ট সাইজের)। | ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা (ভ্যাটসহ) | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | **অথরাইজ্ড অফিসার**<br>কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ<br>মোবাইল: ০১৮৭০-৭৯১০৫৪<br>ইমেইল : info@coxda.gov.bd<br>rishadunnabi@gmail.com |
| ০৬ | পরিকল্পনাবিদ/ স্থপতি/প্রকৌশলী নিবন্ধন নবায়ন | সরাসরি/ অনলাইন | ১। BIP/IEB/IAB সদস্য এর সনদপত্র<br>২। যোগ্যতার সনদপত্র<br>৩। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি<br>৪। ছবি ০২ (দুই) কপি (পাসপোর্ট সাইজের)। | ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা (ভ্যাটসহ) | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | **অথরাইজ্ড অফিসার**<br>কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ<br>মোবাইল: ০১৮৭০-৭৯১০৫৪<br>ইমেইল : info@coxda.gov.bd<br>rishadunnabi@gmail.com |
| ০৭ | ডেভেলপার নিবন্ধন | সরাসরি/ অনলাইন | ১। ট্রেড লাইসেন্স এর কপি<br>২। টিআইএন সার্টিফিকেট এর কপি<br>৩। মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এবং আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন এর কপি<br>৪। সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এর কপি<br>৫। কারিগরী ব্যক্তিদের নাম ও তাদের স্ব স্ব পেশাজীবী প্রতিষ্ঠানের সদস্য নম্বর, কমপক্ষে ১ জন স্থপতি, ১ জন প্রকৌশলী, ১ জন পরিকল্পনাবিদ থাকা আবশ্যক।<br>৬। রিহাবের নিবন্ধন নাম্বার (যদি থাকে)<br>**(আবেদন পত্রের সাথে সংযুক্ত চেকলিস্ট অনুযায়ী কাগজপত্রাদি/নকশা)** | ৫,০০,০০০/- (পাঁচ লক্ষ) টাকা (ভ্যাটসহ) | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | **সদস্য (প্রকৌশল)**<br>কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ<br>মোবাইল: ০২-৩৩৪৪৬২৫২৩<br>ইমেইল : info@coxda.gov.bd<br>memberengineering@coxda.gov.bd |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ০৮ | ডেভেলপার নিবন্ধন নবায়ন | সরাসরি/ অনলাইন | ১। ট্রেড লাইসেন্স এর কপি<br>২। টিআইএন সার্টিফিকেট এর কপি<br>৩। মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এবং আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন এর কপি<br>৪। সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এর কপি<br>৫। কারিগরী ব্যক্তিদের নাম ও তাদের স্ব স্ব পেশাজীবী প্রতিষ্ঠানের সদস্য নম্বর, কমপক্ষে ১ জন স্থপতি, ১ জন প্রকৌশলী, ১ জন পরিকল্পনাবিদ থাকা আবশ্যক।<br>৬। রিহাবের নিবন্ধন নাম্বার (যদি থাকে)<br>**(আবেদন পত্রের সাথে সংযুক্ত চেকলিস্ট অনুযায়ী কাগজপত্রাদি/নকশা)** | ২,৫০,০০০/- (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা (ভ্যাটসহ) | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | **সদস্য (প্রকৌশল)**<br>কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ<br>মোবাইল: ০২-৩৩৪৪৬২৫২৩<br>ইমেইল : info@coxda.gov.bd<br>memberengineering@coxda.gov.bd |
| ০৯ | ঠিকাদার নিবন্ধন | সরাসরি/ অনলাইন | **কার্য সেবা:**<br>১। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি<br>২। ট্রেড লাইসেন্স।<br>৩। টিন সার্টিফিকেট<br>৪। ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট<br>৫। ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট<br>৬। কর্মচারীদের তালিকা<br>৭। সরঞ্জামাদির তালিকা।<br><br>**ভৌত সেবা**<br>১। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি<br>২। ট্রেড লাইসেন্স।<br>৩। টিন সার্টিফিকেট<br>৪। ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট | ৫০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা (ভ্যাটসহ) | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | **অথরাইজ্ড অফিসার**<br>কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ<br>মোবাইল: ০১৮৭০-৭৯১০৫৪<br>ইমেইল : info@coxda.gov.bd<br>rishadunnabi@gmail.com |
| ১০ | ঠিকাদার নিবন্ধন নবায়ন | সরাসরি/ অনলাইন | **কার্য সেবা:**<br>১। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি<br>২। ট্রেড লাইসেন্স।<br>৩। টিন সার্টিফিকেট<br>৪। ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট<br>৫। ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট<br>৬। কর্মচারীদের তালিকা<br>৭। সরঞ্জামাদির তালিকা।<br><br>**ভৌত সেবা:**<br>১। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি<br>২। ট্রেড লাইসেন্স।<br>৩। টিন সার্টিফিকেট<br>৪। ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট | ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা (ভ্যাটসহ) | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | **অথরাইজ্ড অফিসার**<br>কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ<br>মোবাইল: ০১৮৭০-৭৯১০৫৪<br>ইমেইল : info@coxda.gov.bd<br>rishadunnabi@gmail.com |
| ১১ | মাস্টার প্ল্যান অনুযায়ী ভূমির যৌক্তিক ব্যবহার সম্পর্কে ধারণা প্রদান | সরাসরি | ১। দলিলাদি<br>২। নামজারী খতিয়ান | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | **উপ নগর পরিকল্পনাবিদ**<br>কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ<br>মোবাইল: ০১৮৭০-৭৯১০৫৩<br>ইমেইল : info@coxda.gov.bd<br>dtp@coxda.gov.bd |