

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
বিএমএ ভবন, কলাতলী রোড, কক্সবাজার।
info@coxda.gov.bd, www.coxda.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্রম: নং	সেবার নাম	সেবার পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	সরাসরি	ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র অনুমোদনের জন্য আবেদন পত্রের সাথে যে সমস্ত দলিলাদি/কাগজপত্রাদি দাখিল করতে হবে তার বিবরণ/তালিকা নিম্নে দেওয়া হলো: <ul style="list-style-type: none"> ● পূরণকৃত আবেদন ফরম ● ভ্যাটসহ আবেদন ফি এর কপি ● ০৩ (তিন) কপি নকশার এ্যামোনিয়া প্রিন্ট যাতে থাকবে নির্ধারিত স্কেলে- <ul style="list-style-type: none"> ○ লোকেশন ম্যাপ ○ লে-আউট প্ল্যান ○ আর.এস.বি.এস. মৌজা ম্যাপে চিহ্নিত প্রস্তাবিত সাইট ○ বি.এস. মৌজা ম্যাপে চিহ্নিত প্রস্তাবিত সাইট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ○ আবেদনকারীর স্বাক্ষর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের সীলসহ) ● প্রস্তাবিত জায়গার মালিকানা সংক্রান্ত দলিলাদি- <ul style="list-style-type: none"> ○ রেজিস্টার্ড দলিল এর কপি ○ রেজিস্টার্ড আম-মোক্তারনামার কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ○ বি.এস. এবং আর.এস খতিয়ান ○ রেজিস্টার্ড অংশনামা দলিল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ○ ভোটার আইডি কার্ড ○ TIN সার্টিফিকেট অথবা ভিসা সহ পাসপোর্ট এর ফটোকপি 	আবেদন ফরম এর মূল্য-৫৭৫ টাকা আবেদন ফি-৫৭৫০ টাকা	আবেদন দাখিলের ২১ (একুশ) দিনের মধ্যে।	কাজী ফজলুল করিম নগর পরিকল্পনাবিদ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ফোন-০৩৪১-৫২৭৪০ ইমেইল- fazlu662003@yahoo.com info@coxda.gov.bd

			<p>➤ সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহ করতে হবে।</p>			
০২	ইমারত নির্মাণের লে-আউট অনুমোদন ও ইমারত নির্মাণ আইন-১৯৫২ এবং তৎসংশোধনী বাস্তবায়ন	ইমারত নির্মাণ আইন-১৯৫২ এবং তৎসংশোধনীসহ নির্মাণ বিধিমালা ১৯৯৬ এর বিধি অনুসারে নাগরিকদের ইমারত লে-আউট অনুমোদনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান করা হয়।	<p>প্রস্তাবিত জমির মালিকানা সংক্রান্ত দলিলাদি (সত্যায়িত)</p> <ul style="list-style-type: none"> নামজারী ও জমাভাগের প্রস্তাবপত্র (সত্যায়িত কপি) অমোক্তারনামার সার্টিফাইড কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদ খাজনার রশিদ (সত্যায়িত কপি) কউক থেকে প্রাপ্ত ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র ও নকশা বহুতল ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে বিভিন্ন অধিদপ্তর/সংস্থার প্রয়োজনীয় ছাড়পত্র (পরিবেশ, ফায়ার সার্ভিস, পৌরসভা, বিদ্যুৎ, গ্যাস, ডি.সি ট্রান্সফিক, বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ, পযটন কর্পোরেশন) ইমারত নির্মাণ বিধিমালা অনুযায়ী আট (৮) কপি স্থাপত্য নকশা (ফ্লোর প্ল্যান, পার্কিং প্ল্যান, লম্বালম্বি ও আড়াআড়ি ২টি সেকশন, উন্নতি (Elevation), মালিকের নাম, অমুদ্রিত স্বাক্ষর এবং কারিগরী ব্যক্তি/ব্যক্তিবর্গের অমুদ্রিত স্বাক্ষর, নাম, ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর, প্রতিষ্ঠানের সদস্যপদ ও রেজিস্ট্রেশন নম্বর নকশায় উল্লেখ পূর্বক) <p>➤ সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহ করতে হবে।</p>	<p>ব্যাংক চালানমূলে ইমারতের ক্ষেত্রফল অনুসারে বিধিমালা মোতাবেক নক্সা অনুমোদন ফি এবং অন্যান্য ফি/জরিমানা গ্রহণ করা হয়।</p> <p>(সরকার কর্তৃক নির্ধারিত)</p>	<p>পয়তাল্লিশ (৪৫)দিন</p>	<p>কাজী ফজলুল করিম নির্বাহী প্রকৌশলী ও অথরাইজড অফিসার ফোন-০৩৪১-৫২৭৪০ ই-মেইল- fazlu662003@yahoo.com info@coxda.gov.bd</p>
০৩	Occupancy Certificate	সরাসরি	<p>ক) নির্মাণ অনুমোদন ফরম পূরণসহ সাদা কাগজে আবেদন খ) ২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি ও নির্মিতব্য ইমারতের নকশা। গ) কারিগরি ব্যক্তিবর্গের প্রত্যয়ন পত্র।</p> <p>➤ সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহ করতে হবে।</p>	<p>সরকার কর্তৃক নির্ধারিত</p>	<p>২১ (একুশ) কায দিবস</p>	<p>কাজী ফজলুল করিম নির্বাহী প্রকৌশলী ও অথরাইজড অফিসার ফোন-০৩৪১-৫২৭৪০ ই-মেইল- fazlu662003@yahoo.com info@coxda.gov.bd</p>
০৪	অভিযোগ সংক্রান্ত	সরাসরি	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট অভিযোগ সংক্রান্ত আবেদন। প্রয়োজনীয় দলিলাদি/প্রমাণক 	<p>কোন ফি/চার্জ প্রযোজ্য নহে</p>	<p>০৭ (সাত) দিন</p>	<p>কাজী ফজলুল করিম নির্বাহী প্রকৌশলী ও অথরাইজড অফিসার ফোন-০৩৪১-৫২৭৪০</p>

			➤ সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহ করতে হবে।			ই-মেইল- fazlu662003@yahoo.com info@coxda.gov.bd
০৫	পরিকল্পনাবিদ/স্থপ তি/প্রকৌশলী নিবন্ধন	সরাসরি	<ul style="list-style-type: none"> • BIP/IEB/IAB সদস্য এর সনদপত্র • যোগ্যতার সনদপত্র • ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি • ছবি ০২ (দুই) কপি <p>➤ সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহ করতে হবে।</p>	২০০০/- (দুই হাজার) টাকা	০৭ (সাত) দিন	লে:কর্ণেল মোহাম্মদ আনোয়ার উল ইসলাম সদস্য (প্রকৌশল) কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ। ফোন- ০৩৪১-৫২৭০৬ ই-মেইল anwar5668@gmail.com info@coxda.gov.bd
০৬	ডেভেলপার নিবন্ধন	সরাসরি	<ul style="list-style-type: none"> • ট্রেড লাইসেন্স এর কপি • টি আই এন সার্টিফিকেট এর কপি • মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এবং আর্টিক্যাল অব এসোসিয়েশন এর কপি • সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এর কপি • কারিগরী ব্যক্তিদের নাম ও তাদের স্ব স্ব পেশাজীবী প্রতিষ্ঠানের সদস্য নম্বর, কমপক্ষে ১ জন স্থপতি, ১ জন প্রকৌশলী, ১ জন পরিকল্পনাবিদ 	৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা	০১ (এক) মাস	লে:কর্ণেল মোহাম্মদ আনোয়ার উল ইসলাম সদস্য (প্রকৌশল) কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ। ফোন- ০৩৪১-৫২৭০৬ ই-মেইল anwar5668@gmail.com info@coxda.gov.bd
০৭	মাষ্টার প্ল্যান অনুযায়ী ভূমির যৌক্তিক ব্যবহার সম্পর্কে ধারণা প্রদান	সরাসরি	<ul style="list-style-type: none"> • দলিলাদি • খতিয়ান 	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	কাজী ফজলুল করিম নগর পরিকল্পনাবিদ (ভারপ্রাপ্ত) কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ফোন-০৩৪১-৫২৭৪০ ইমেইল- fazlu662003@yahoo.com info@coxda.gov.bd